هرمس خودرو

دفترچه گارانتی خودروهای هیوندای

HYUNDAI

پیش گفتار

مشتری گرامی
ضمن خوشامد گویی جهت پیوستن به خانواده هرمس خودرو، بابت انتخاب و خرید خودروی جدیدتان از محصولات شرکت هرمس خودرو سپاسگزاریم.
پیشنهاد می شود جهت استفاده بهتر و نگهداری صحیح از خودرو، اطلاعات و مندرجات این دفترچه به همراه دفترچه راهنمای مالک با دقت مطالعه شود و این دفترچه را جهت مطالعه یا مراجعه به عاملیت های مجاز هرمس خودرو ، در داخل خودرو و در دسترس نگهداری کنید. در صورت فروش یا واگذاری خودرو خواهشمند است دفترچه و فایل اطلاعات را به مالک جدید تحویل دهید.
آخرین تکنیک‌های مهندسی در طراحی و تولید خودروی شما به کار گرفته شده است. از لحظه‌ای که پشت فرمان خودروی خود می‌نشینید، متوجه خواهید شد که چقدر این تجربه رضایت‌بخش است. شرکت هرمس خودرو با حمایت از خودروی شما و ارائه خدمات مطمئن احساس آرامش را به مشتریان عزیز هدیه خواهد کرد.
توصیه می‌کنیم جزئیات گارانتی و فواصل نگهداری را برای حداکثر کردن عملکرد خودروی خود دنبال کنید.

علاوه بر این، عاملیت های مجاز هرمس خودرو نیازهای خدمات پس از فروش شما را با استفاده از نیروهای مجرب و قطعات اصلی هیوندای برطرف خواهند نمود.
آنها تمام تلاش خود را خواهند کرد تا اطمینان حاصل کنند که خودروی شما همچنان فراتر از تمام انتظارات شما عمل می کند.
برای شرکت هرمس خودرو، فروش خودروهایی که در نمایشگاه زیبا به نظر می‌رسند کافی نیست. ما متعهد هستیم که اطمینان حاصل کنیم شما از خودروی خود لذت ببرید.
شرکت هرمس خودرو ضمانت می‌کند که خودروی جدید شما از نظر مواد مورد استفاده و کارکرد سالم و بی عیب است. عاملیت‌های مجاز تعمیرات لازم را با استفاده از قطعات اصلی انجام خواهند داد تا هر مشکلی که تحت پوشش این گارانتی می‌باشد، بدون هزینه برای شما برطرف کنند.
لیست عاملیت های مجاز جهت مراجعه و دریافت اطلاعات آنها در سایت شرکت هرمس خودرو قابل بازدید می باشد.
جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانید به درگاه اینترنتی ما به آدرس Hyundai-Iran.com مراجعه نمایید.
کلیه حقوق این اثر محفوظ است و تکثیر یا کپی برداری از تمام یا بخشی از آن بدون کسب اجازه کتبی از شرکت هرمس خودرو ممنوع می باشد.

با آرامش رانندگی کنید و از خودروی خود لذت ببرید.

۱ نگهداری ۴

۲ موارد و مدت گارانتی ۴

۳ شرایط عمومی گارانتی ۷

۴ گارانتی قطعات ۸

۵ مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی‌گیرند ۸

۶ موارد مربوط به ابطال گارانتی خدمات، قطعات و مجموعه‌های مرتبط ۱۲

۷ حقوق مشتری ۱۴

۸ قطعات مصرفی ۱۵

۹ جدول راهنمای گارانتی ۱۶

۱۰ راهنمای سرویس و نگهداری برای مشتری ۱۷

۱۱ جدول سرویس‌های دوره‌ای ۳۰

۱۲ جدول علامت‌های اختصاری ۳۸

۱۳ تاییدیه انجام سرویس اولیه ۳۹

نگهداری

شما مسئول عملکرد صحیح و نگهداری خودروی خود طبق دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای مالک هستید.

سوابق نگهداری

- شما باید سوابق سرویس و تعمیرات را همراه داشته باشید زیرا در برخی موارد ممکن است لازم باشد که به سوابق مراجعه نمایید.
- تمام رسیدها را نگه دارید و در صورت ایجاد سوال درباره سرویس و تعمیرات ، آنها را در دسترس قرار دهید.
- در هنگام مراجعه به عاملیت های مجاز جهت سرویس اولیه و سرویس های دوره ای ، کارت ماشین را به همراه داشته باشید.

موارد و مدت گارانتی

به جز موارد محدود یا مستثنی شده در زیر، تمام اجزای خودروی شما برای ۳۶ ماه یا ۱۰۰،۰۰۰ کیلومتر از تاریخ تحویل، تحت پوشش قرار دارند .(هر کدام که زودتر فرا برسد)

سرویس اولیه

سرویس اولیه خودرو می بایست در عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو انجام شود. (جهت اطلاع از کیلومتر و بازه زمانی انجام سرویس به جداول پیوست در انتهای دفترچه مراجعه نمایید.)

پوشش ظرفیت پک باتری ولتاژ بالا برای خودروهای تمام الکتریکی و هیبریدی پلاگین (EV/PHEV)

مدت پوشش ضمانت ظرفیت باتری با ولتاژ بالا (پلیمر لیتیوم- یونی) ۸ سال یا ۱۰۰،۰۰۰ کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو است. (هر کدام زودتر فرا برسد)

سیستم صوتی

سیستم صوتی تجهیزات اصلی و تمامی قطعات مربوطه آن (از جمله سیستم‌های ویدیویی) به مدت ۱سال از تاریخ تحویل خودرو یا ۲۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر فرا برسد) تحت پوشش قرار دارند.

کولر گازی-شارژ مبرد

شارژ مبرد کولر گازی برای ۱۲ ماه از تاریخ تحویل خودرو بدون توجه به مسافت طی شده پوشش داده می‌شود. پس از آن، شارژ مبرد تنها زمانی پوشش داده می‌شود که به عنوان بخشی از تعمیرات گارانتی تجدید شود.

کیسه هوا

مسئولیت عملکرد صحیح کیسه هوا به مدت ۱۰ سال مشمول دوران ضمانت و تعهد می باشد. به طوري که در صورت بروز نقص در سیستم کیسه هوا در صورت انجام بازدیدهاي سالیانه مربوط به این سیستم در عاملیت هاي مجاز شبکه خدمات پس از فروش جبران خسارت و تامین هزینه هاي مرتبط بر عهده عرضه کننده خودرو خواهد بود.
نکته : بدیهي است عمل کردن سیستم به دلایلي مانند تصادف، ضربه شدید و دستکاري سیستم برقي خودرو شامل ضمانت فوق نمي گردد.

گارانتی رنگ

خودرو های تحت پوشش شرکت هرمس خودرو دارای ۳ سال گارانتی رنگ می باشد و در صورت بروز تغییراتی در رنگ خودرو، نظیر ریزش رنگ و پوسته شدن، مشتری میبایست با مراجعه به یکی از عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو، مراتب را سریعا اطلاع دهد.

حمل خودرو

در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه حمل خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

شرایط عمومی گارانتی:

- تاریخ شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل داده می شود.
- محدوده گارانتی برای عیوبی است که ناشی از اشکالات تولید یا کیفیت قطعه در خودرو باشد که مدت آن بر حسب زمان و کیلومتر در ابتدای دفترچه گارانتی ذکر شده است. رفع این ایرادات بدون اخذ هیچگونه هزینه ای از مشتری (به صورت رایگان) برای ایشان برطرف خواهد شد.
- ارائه خدمات گارانتی منوط به انجام سرویس اولیه و سرویس‌های دوره ای طبق زمان و مسافت ذکر شده در جدول سرویس‌های ادواری در عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو می باشد.
- هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفا به وسیله شبکه عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو انجام گیرد.
- کلیه تنظیمات، بازدیدها، رگلاژها در سرویس های ادواری ، مواد مصرفی و مایعات جز تعهدات گارانتی نمی باشد.
- تعهدات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می باشد. (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آنها)
- تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت هرمس خودرو می باشد.
- مدت زمان گارانتی خودرو طبق شرایط اعلام شده در دفترچه گارانتی مشتری می باشد.
- سرویس های ادواری میبایست هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا حداکثر ۱۲ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) در عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو انجام شود.
- خدمات و تعمیرات انجام شده توسط عاملیت های مجاز هرمس خودرو به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر و قطعات یدکی به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر ضمانت می شود. بنابراین در صورتی که قطعه ای توسط عاملیت تعویض شد و همان قطعه در طول این مدت دچار نقص شد، مشمول ضمانت بوده و عاملیت موظف به اصلاح آن می باشد.
- به هنگام تعمیرات گارانتی، هزینه اجرت (دستمزد تعمیرات) و قطعات بر عهده شرکت هرمس خودرو می باشد.

مدت گارانتی

مدت گارانتی برای ۳۶ ماه از تاریخ تحویل خودرو یا ۱۰۰،۰۰۰ کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) اعتبار دارد. در طول دوره گارانتی، این گارانتی قابل انتقال به مالکان بعدی است.

مسئولیت‌های شما

- اگر در جاده‌های نمک‌پاشی شده رانندگی می‌کنید، یا در نزدیکی دریا رانندگی می‌کنید، زیر بدنه را حداقل یک بار در ماه با آب تمیز بشویید. مهم است که سوراخ‌های تخلیه در لبه‌های پایین بدنه را تمیز نگه دارید.
- اگر خودروی شما به دلیل تصادف یا هر رویدادی که ممکن است به رنگ آسیب برساند، آسیب دیده است، هر چه سریع‌تر خودروی خود را تعمیر کنید.
- اگر بار ویژه‌ای مانند مواد شیمیایی، کودها، نمک، ضدیخ یا سایر مواد خورنده حمل می‌کنید، مطمئن شوید که این مواد به خوبی بسته‌بندی و مهر و موم شده‌اند.

گارانتی قطعات

قطعاتی که توسط عاملیت‌های مجاز هرمس خودرو پس از دوره گارانتی فروخته و نصب می‌شوند، از تاریخ نصب ، به مدت ۶ ماه یا ۱۰،۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد، تحت پوشش قرار می‌گیرند.

مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرند

۱. هر گونه فرسودگی و خرابی که در شرایط طبیعی رخ دهد شامل تغییر رنگ، تغییر شکل ، خوردگی ، ترک خوردن، پاره شدن یا زنگ زدن قطعات آبکاری شده ، پوسیدگی قطعات لاستیکی لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر نور.

۲. بازدید ها و پولیش خودرو، تنظیمات ، روانکاری و روغنکاری تعویض روغن و فیلترها، افزودن یا تعویض ضد یخ (مگر در مواقعی که این موارد به واسطه سایر تعمیرات تحت پوشش گارانتی انجام گردند)

۳. هزینه سرویس و نگهداری خودرو (سرویس های دوره ای)

۴. آسیب یا زنگ زدگی در اثر عوامل محیطی نظیر باران اسیدی، بارش مواد معلق مثل صمغ درختان ، سقوط اشیا، فضولات پرندگان، نزولات آسمانی و صدمات ناشی از عوامل غیرمترقبه نظیر تصادفات، سنگ خوردگی، سرقت، آتش سوزی، بلایای طبیعی، جنگ ، استفاده نادرست به صورت عمدی یا غیر عمدی ، تعمیرات توسط افراد غیر متخصص و در تعمیرگاه های غیر مجاز .

۵. قطعات و مواد مصرفی استهلاکی ، قطعات غیر از قطعات اصلی شرکت و روغن ها و مواد مصرفی به غیر از روغن ها و مواد مصرفی مورد تایید شرکت.

۶. بازدیدها، تنظیم و چک کردن ها، سرویس های ادواری، استفاده از دستگاه عیب یاب، بالانس چرخ، رگلاژ درب ها، تنظیم ترمز دستی، شستشوی انژکتور و سیستم سوخت رسانی، تنظیم زوایای چرخ ها و آچارکشی.

۷. هر گونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح به وجود آمده باشد. (مطابق دفترچه راهنما، توصیه شرکت سازنده و شرکت هرمس خودرو)

۸. تعمیرات و یا تنظیمات معایبی که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر و یا تنظیم نامناسب قطعات ، تصادف، نصب و استفاده از قطعات اضافی و تغییر سایز استاندارد قطعات شامل گارانتی نمی گردد.

* نکته: در صورت تغییر در سایز استاندارد رینگ و لاستیک و آسیب به قطعات و مجموعه گیربکس ، ترمز و قطعات جلوبندی ، تمامی مسئولیت ها بر عهده مالک بوده و ایرادات به وجود آمده تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد داشت .

۹. سایش طبیعی (سایش، پارگی یا خرابی طبیعی مانند تغییر رنگ، کمرنگ شدن، تغییر شکل و غیره.)

۱۰. هر گونه تغییر ، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح ، دستکاری یا نصب نادرست قطعات و همچنین استفاده از قطعات برای کاری که برای آن منظور طراحی نشده باشند.

۱۱. نصب هر گونه وسیله ، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت هرمس خودرو یا از طریق عاملیت های مجاز هرمس خودرو بر روی خودرو نصب نشده است.

۱۲. هر مورد جزیی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد ، همانند صدا و لرزش های بسیار جزیی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو می باشد.

۱۳. باتری دشارژشده ناشی از قصور و اهمال در نگهداری مناسب و عدم انجام سرویس های دوره ای منظم .

۱۴. عوامل محدودیت جاده ای (شن، سنگریزه ، گرد و غبار و...) که باعث فرو رفتن بدنه و صدمه به بدنه یا شکستگی شیشه می‌شود.

۱۵. تصادف شدید و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن یکی از اجزاء اصلی خودرو از قبیل موتور، گیربکس و زیربندی گردد، منجر به لغو گارانتی قطعات معیوب و مرتبط خودرو خواهد شد.

۱۶. عیوب احتمالی ناشی از باطری به باطری کردن خودرو خارج از عاملیت های مجاز، شامل گارانتی نخواهد شد.

۱۷. خسارات جزیی یا کلی از قبیل هزینه های سوخت، تلفن یا باربرداری، خسارت های جانی و مالی و خسارت های ناشی از استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو.

۱۸. هر گونه آسیب دیدگی در اثر حمل و نقل ، استفاده غلط یا غیر نامتعارف، استفاده بیش از حد و کمبود سوخت، مایعات و روان کارها.

۱۹. عیوبی که به دلیل استفاده از بنزین با کیفیت پایین به وجود آمده باشد تحت پوشش گارانتی واقع نمی گردند.

۲۰. ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش (سیستم صوتی) و ECU تحت پوشش گارانتی واقع نمی گردند.

۲۱. خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدانهای قوی الکترومغناطیسی مانند کنار پستها و زیر دکلهای فشار قوی انتقال نیرو.

۲۲. هر نوع فرسودگی معمولی که در اثر گذر زمان و استهلاک عادی ممکن است پیش آید همانند فرسایش در صندلی ها ، غربیلک فرمان ، تزئینات داخلی خودرو ، دسته دنده و همچنین خرابی و زنگ زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ شده یا آبکاری شده، شامل گارانتی نخواهد شد.

۲۳. خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه زیر خودرو و افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

۲۴. هر گونه استفاده از افزودنی های سوخت ، مکمل سوخت ، مواد انژکتور شوی که مورد تایید شرکت هرمس خودرو نباشد به دلیل احتمال آسیب به موتور ، کاتالیست و یا سیستم سوخت رسانی مجاز نمی باشد.

۲۵. خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاههای غیرمجاز انجام شده باشد.

۲۶. آسیبها و صدمات ناشی از نصب هر گونه قطعات غیراصلی.

۲۷. جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.

۲۸. وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.

۲۹. خرابی قطعات ناشی از هر گونه تعمیرات غیراصولی بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.

۳۰. پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.

۳۱. زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آب‌های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می شود.

۳۲. قطعات و مواد مصرفی در خودرو که مشمول ضمانت گارانتی نمی شوند عبارتند از:

- روغن ها (روغن موتور، روغن گیربکس، روغن ترمز و روغن هیدرولیک فرمان)
- مایعات (مایع ضد یخ و ضد جوش ، مایع شیشه شوی و آب باتری)
- فیلترها (فیلتر بنزین، فیلتر هوا ، فیلتر روغن ، فیلتر تهویه مطبوع، فیلتر روغن گیربکس و فیلتر هوای باک در صورت تجهیز)

موارد مربوط به ابطال گارانتی خدمات، قطعات و مجموعه های مرتبط با آنها

۱. استفاده از قطعاتی که مورد تایید شرکت هرمس خودرو نمی باشد.

۲. در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) حذف قطعات و جایگزین نمودن با قطعات دیگر، هر گونه دستکاری در سیستم های الکترونیکی ، کیلومتر شمار، موتور ، گیربکس و ... گارانتی خودرو را باطل می کند.

۳. انجام تعمیر و نگهداری نامناسب یا استفاده از سوخت، سیالات، روغن یا روانکارها به جز آنهایی که در دفترچه راهنمای مالک و توسط شرکت هرمس خودرو توصیه شده است ، موجب خارج شدن از شرایط ضمانت (گارانتي) قطعات یا مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر آیتم هاي ذکر شده هستند خواهد شد. جهت تضمین عملکرد خودرو، مراجعه براي دریافت سرویس‌های دوره ای طبق کیلومترهای اعلام شده و زمان تعیین شده الزامی می باشد.

۴. نصب هر گونه قطعه ، آپشن و یا متعلقات اضافی که توسط شرکت ، تامین نشده باشد و یا خارج از عاملیت های هرمس خودرو انجام شده باشد منجر به خارج شدن قطعات و اجزا مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد.

۵. در صورت فرورفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

۶. عدم انجام سرویس اولیه

۷. عدم انجام سرویس های دوره ای یا انجام سرویس های دوره ای و تعمیرات خارج از عاملیت های مجاز شرکت منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد . هرگونه خرابي یا عیبی که در نتیجه سهل انگاري در انجام سرویس هاي ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه راهنمای مصرف کننده ، توصیه شرکت سازنده و شرکت هرمس خودرو) به وجود آمده باشد، منجر به خارج شدن قطعات، اجزا و موارد مرتبط از گارانتی می شود. هزینه سرویس های ادواری حتی در طول دوره گارانتی، بر عهده مشتری بوده و عدم انجام آن منجر به ابطال گارانتی قطعات و مجموعه مرتبط خودرو می شود.

۸. صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی شرکت)

۹. تعویض و نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا هر گونه تغییر در سیم کشی و برق خودرو (نظیر نصب غیراستاندارد دزدگیر) یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات پس از فروش شرکت هرمس خودرو .

۱۰. جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.

۱۱. هرگونه تغییر در رنگ خودرو و خارج کردن آن از حالت استاندارد کارخانه ای مانند سرامیک کردن، کاور کردن و پولیش کاری که منجر به صدمه دیدن لایه اصلی رنگ شود و خارج از شبکه خدمات هرمس خودرو انجام شود موجب ابطال گارانتی خودرو می باشد.

۱۲. دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار (بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در عاملیت های مجاز) یا در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه عاملیت های مجاز اعلام خواهد شد. چنانچه به هر دلیل کیلومترشمار خودروی شما کار نمی کند لطفا در اسرع وقت به نزدیک ترین عاملیت مجاز شرکت هرمس خودرو مراجعه فرمایید.

۱۳. فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.

۱۴. بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن و سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد.

۱۵. در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می شود.

۱۶. خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می شوند.

۱۷. هر گونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آنها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمی باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور، لامپ زنون و به ویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه خارج از عاملیت های مجاز هرمس خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۱۸. عیوبی که بر اساس شواهد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای می باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.

۱۹. در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد (مثال موتوری که دچار روغن سوزی گردیده ، استفاده از سوخت با کیفیت پائین و محلول های غیر مجاز) تاثیر مستقیم بر روی عملکرد خودرو خواهد داشت که در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد .

۲۰. شکستن شیشه در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی، شامل گارانتی نمی گردد.

۲۱. آسیب دیدن لاستیک به علت حرکت با فشار باد پایین (خارج از رنج استاندارد) و برخورد با جسم خارجی شامل گارانتی نمی‌باشد.

* داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می گردند متعلق به شرکت هرمس خودرو بوده و به مشتری تحویل نمی گردد.

حقوق مشتری

- خودرو با حضور مشتری در زمان تحویل کنترل شده و پس از اطمینان از عدم وجود عیب تحویل ایشان می گردد.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه های تحت گارانتی خودرو مشمول ضمانت می گردد.
- خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند به محض مراجعه به عاملیت های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمات در آن عاملیت وجود نداشته باشد می بایست با نزدیکترین عاملیت مجاز جهت پذیرش خودرو هماهنگی صورت پذیرد.
- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیری و یا تعویض شده به صورت مکتوب به مشتری اعلام می گردد.
- کلیه خدمات ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) توسط عاملیت های مجاز هرمس خودرو تضمین می گردد.
- برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.

قطعات مصرفی

قطعات مصرفی قطعاتی هستند که در حالت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد مشخص مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند که تعویض آنها به دنبال بروز ایرادات ناشی از قطعات مرتبط باشد. قطعات مصرفی مانند روغن ها، روانکارها ، مایعات شستشو و خنک کننده می باشد.

راهنمـای گارانتـی						
ردیف	موارد ضمانت					زمان تضمین کارکرد(ماه/کیلومتر) ملاحظـات
۱	ضمانت خودرو					۳ سال یا ۱۰۰،۰۰۰ کیلومتر
۲	ضمانت رنگ خودرو					۳ سال بدون محدودیت کیلومتر
۳	ضمانت لاستیک					۳ سال یا ۱۰۰،۰۰۰ کیلومتر
۴	ضمانت قطعات تعمیری					۶ ماه یا ۱۰،۰۰۰ کیلومتر
۵	ضمانت خدمات تعمیری					۲ ماه یا ۳،۰۰۰ کیلومتر
۶	سیستم پخش صوت					۱ سال یا ۲۰،۰۰۰ کیلومتر
۷	ضمانت عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا					۱۰ سال
۸	صفحه کلاچ					۱۸ ماه یا ۵۰،۰۰۰ کیلومتر
۹	باتری					۱۸ ماه یا ۵۰،۰۰۰ کیلومتر
۱۰	باتری ولتاژ بالا (خودروهای برقی و هیبریدی)					۵ سال یا ۱۶۰،۰۰۰ کیلومتر
۱۱	کربن کنیستر	کاتالیست کانورتر	حسگر دوم اکسیژن			۱۸ ماه یا ۳۰،۰۰۰ کیلومتر
۱۲	لنت ترمز	لامپ ها	شمع	تسمه ها	برف پاک کن	۱۰،۰۰۰ کیلومتر

راهنمایی سرویس و نگهداری برای مشتری

مسئولیت های مالک خودرو

- مسئولیت مراجعه جهت انجام شدن سرویس ها و ثبت آنها بر عهده مالک است.
- برای انجام سرویس ها به عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو مراجعه نمایید.

توصیه های هنگام رانندگی:

- به تغییر در صدای اگزوز یا به مشام رسیدن هرگونه بوی اگزوز در داخل خودرو توجه داشته باشید.
- غربیلک فرمان را از نظر نداشتن لرزش بازدید و کنترل کنید. بر هرگونه افزایش در نیروی لازم برای چرخاندن غربیلک فرمان، شل بودن آن یا تغییر در موقعیت غربیلک فرمان برای حرکت مستقیم رو به جلو توجه داشته باشید.
- در هنگام رانندگی در جاده های هموار و مسطح، به تمایل خودرو برای انحراف بسیار کم مداوم از حالت مستقیم یا کشیده شدن به یک طرف توجه داشته باشید.
- در هنگام ترمز برای متوقف شدن، به صداهای نا آشنا و غیرعادی ترمز گوش دهید و در صورت وجود صدا آن را بازدید و پیگیری کنید. همچنین کشیدن به یک طرف ، افزایش طول حرکت پدال یا سفت شدن پدال ترمز را کنترل کنید.
- عملکرد حالت پارک(P) گیربکس اتوماتیک را بازدید و کنترل کنید.
- عملکرد ترمز پارک را بازدید و کنترل کنید.

حداقل هر ماه یک بار:

- ارتفاع سطح مایع موجود در مخزن مایع خنک کننده موتور را بازدید و کنترل کنید.
- عملکرد کلیه چراغ های خارجی شامل چراغ های راهنما و چراغ های اعلام خطر (فلاشر) را بازدید کنید.
- فشار باد همه لاستیک ها از جمله لاستیک زاپاس را بازدید و کنترل کنید.

* در هنگام بازدید و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور گرم، احتیاط را رعایت کنید، مایع خنک کننده داغ و بخار سوزاننده ممکن است تحت فشار بیرون بزند. این عمل می تواند باعث وقوع صدمات جسمی جدی شود.

حداقل سالی دوبار
(به طور مثال، هر بهار و هر پاییز):

- رادیاتور، بخاری و ایرکاندیشن (کولر) را از نظر وجود نشتی یا آسیب دیدگی بازدید و کنترل کنید.
- عملکرد شیشه شوی و برف پاک کن را بازدید و کنترل کنید. با استفاده از پارچه تمیز نمدار شده با مایع شیشه شوی، تیغه های برف پاک کن را تمیز کنید.
- کمربندهای ایمنی را از نظر فرسودگی یا عملکرد بازدید و کنترل کنید.
- فرسودگی لاستیک ها و شل بودن مهره های چرخ ها را بازدید و کنترل کنید.

حداقل سالی یک بار:

- سوراخ های تخلیه آب تعبیه شده در بدنه و درب ها را تمیز کنید.
- لولاهای درب و درب موتور را روانکاری (روغنکاری) کنید.
- قفل ها و زبانه قفل ها را روانکاری (روغنکاری) کنید.
- لاستیک های آب بندی درب ها را روغنکاری کنید.
- اتصالات و کنترلهای گیربکس اتوماتیک را بازدید و کنترل کنید.
- باتری و سر کابل های باتری را تمیز کنید.

روغن موتور (بازدید ارتفاع سطح روغن موتور)

۱. از قرار داشتن خودرو بر روی سطحی صاف و تراز اطمینان حاصل کنید.
۲. پس از روشن کردن موتور، اجازه دهید دمای موتور تا حد دمای معمول کاری افزایش یابد.
۳. موتور را خاموش کرده، چند دقیقه (حدود ۵ دقیقه) برای بازگشت روغن به کارتل صبر کنید.
۴. میله (گیج) نشان دهنده ارتفاع سطح روغن را بیرون کشیده، پاک کرده و دوباره آن را تا آخر جا بزنید تا ارتفاع سطح روغن را چک کنید.

اخطار- شیلنگ های رادیاتور

در هنگام بازدید ارتفاع سطح روغن موتور یا اضافه کردن روغن، بسیار مراقب باشید که شیلنگ رادیاتور را لمس نکنید، چون ممکن است به اندازه ای داغ باشد که باعث سوختگی شما شود.

*هشدار

- مراقب باشید روغن موتور سرریز نشود این عمل به موتور صدمه میزند.
- حین افزودن یا تعویض روغن موتور، از پاشیدن روغن موتور به اطراف جلوگیری نمایید. در صورت پاشیدن قطرات روغن، بلافاصله آن را تمیز کنید.
- حین تمیز کردن میله (گیج) نشان دهنده از پارچه تمیز استفاده کنید. در صورت استفاده از پارچه های آلوده به مواد خارجی، آلودگی باعث صدمه دیدن موتور می شود.

مایع خنک کننده موتور

سیستم تحت فشار خنک کننده موتور، از یک مخزن پر شده با مایع خنک کننده ضدیخ بهره می برد. این مخزن در کارخانه پر شده است. حداقل سالی یک بار کیفیت ضدیخ و ارتفاع سطح مایع خنک کننده را در ابتدای زمستان و قبل از شروع هر سفر به نقاط دارای آب وهوای سردتر مورد بررسی و کنترل قرار دهید.

*هشدار

• در صورتی که موتور به دلیل کاهش خنک کننده داغ شود، به یک باره اضافه کردن مایع خنک کننده ممکن است باعث ترک خوردگی در موتور شود. برای جلوگیری از صدمه دیدن موتور، مایع خنک کننده را در حجم کم به آرامی اضافه نمایید.

• هرگز بدون مایع خنک کننده در موتور رانندگی نکنید، زیرا باعث صدمه دیدن واتر پمپ و گیرپاژکردن موتور می شود.

بازدید و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور

* اخطار باز کردن درب رادیاتور

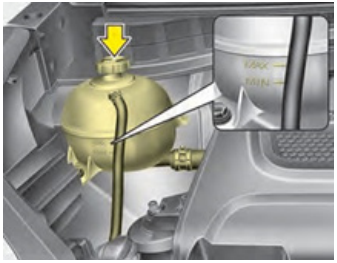
• هرگز در هنگام کار کردن یا داغ بودن موتور، اقدام به باز کردن درب رادیاتور نکنید.

انجام چنین عملی ممکن است به آسیب دیدن سیستم خنک‌کننده و موتور خودرو منجر شده، باعث آسیب های جسمی جدی بر اثر فوران مایع خنک کننده داغ یا بخار شود.

• موتور را خاموش کنید و تا سرد شدن موتور صبر کنید. حتی در این زمان نیز حداکثر احتیاط را در هنگام باز کردن درب رادیاتور رعایت کنید. حوله ای ضخیم را به دور درب رادیاتور پیچانده و آن را به آرامی در جهت عکس عقربه های ساعت تا اولین نقطه توقف بچرخانید. در حین آزاد شدن فشار داخل سیستم خنک کننده ، خود را عقب بکشید.

• پس از حصول اطمینان از آزاد شدن کامل فشار سیستم خنک کننده، با استفاده از حوله ای ضخیم درب رادیاتور را به پایین فشار داده و به چرخاندن در جهت عکس عقربه های ساعت تا باز و پیاده کردن آن ادامه دهید.

• حتی در زمان خاموش بودن موتور، اگر موتور و رادیاتور داغ هستند، درب رادیاتور یا پیچ تخلیه آب را پیاده نکنید. مایع خنک‌کننده داغ و بخار تحت فشار ممکن است به بیرون پاشیده‌شده، باعث آسیب های جسمی جدی شوند.

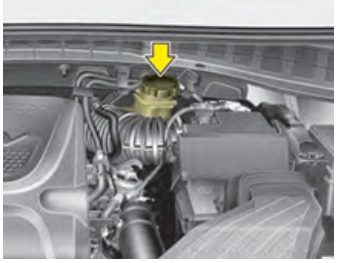


* اخطار

موتورالکتریکی (فن خنک کننده) به وسیله دمای مایع خنک کننده موتور، فشار گاز خنک کننده کولر و سرعت خودرو کنترل میشود.
ممکن است فن در برخی مواقع حتی حین خاموش بودن موتور نیز کار کند. حین کار در نزدیکی تیغه های فن خنک‌کننده بسیار مراقب باشید که تیغه های متحرک فن به شما صدمه نزنند.
با کاهش دمای مایع خنک‌کننده موتور، فن الکتریکی به طور اتوماتیک خاموش میشود. این حالت کاملا عادی است.

درصورتی که خودروی شما به موتور GDI مجهز باشد، موتور الکتریکی (فن خنک کننده) تا زمانی که کابل منفی باتری را قطع کنید، کار خواهد کرد.

وضعیت کلیه شیلنگ ها و اتصالات سیستم خنک کننده موتور و شیلنگ ها و اتصالات بخاری را بازدید و کنترل کنید. شیلنگ های باد کرده و فرسوده را تعویض کنید. در هنگام سرد بودن باید با اضافه کردن مایع خنک کننده، سطح آن را تا قرار گرفتن در بین نشانه های MIN و MAX روی دیواره جانبی مخزن مایع خنک کننده بالا آورد.



اگر سطح مایع خنک کننده پایین است. مایع خنک کننده مشخص شده و کافی را برای حفاظت از سیستم در برابر یخ زدن و زنگ زدگی، به مخزن اضافه کنید. سطح مایع را تا حد نشانه MAX بالا آورده ولی بیش از اندازه پر نکنید. اگر نیاز به اضافه کردن به صورت مکرر اتفاق می افتد، توصیه می‌شود برای بازدید سیستم خنک کننده موتور به عاملیت های مجاز مراجعه کنید.

ارتفاع سطح روغن مخزن را به صورت دوره ای بازدید و کنترل کنید. سطح روغن باید بین نشانه های حداکثر MAX و حداقل MIN علامت گذاری شده بر روی دیوار جانبی مخزن قرار داشته باشد.
قبل از پیاده کردن درپوش مخزن و اضافه کردن روغن ترمز / کلاچ ، درپوش را تمیز کنید تا از آلوده شدن روغن ترمز/ کلاچ جلوگیری شود. اگر سطح روغن پایین است، تا رسیدن روغن به سطح حداکثر MAX، به مخزن روغن اضافه کنید. با اضافه شدن کیلومتر مجموع مسافت طی شده، سطح روغن پایین می رود. این وضعیت طبیعی بوده و ناشی از فرسایش لنت های ترمز است.
اگر سطح روغن ترمز بیش از اندازه پایین است، توصیه می شود با مراجعه به عاملیت های مجاز سیستم ترمز را مورد بازدید و کنترل قرار دهید.

- فقط از روغن ترمز مشخص شده استفاده کنید.
- هرگز روغن های مختلف را با هم مخلوط نکنید.

اخطار- کم شدن روغن ترمز/ کلاچ

اگر نیاز به اضافه کردن روغن به سیستم ترمز/ کلاچ زیاد اتفاق می افتد، توصیه می شود خودرو توسط عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو مورد بازدید قرار گیرد.

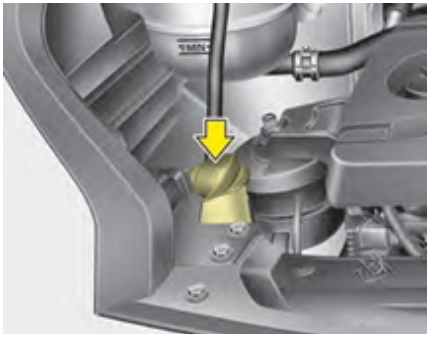
اخطار- روغن ترمز/ کلاچ

در هنگام تعویض و اضافه کردن روغن ترمز/ کلاچ این کار را با احتیاط انجام دهید. اجازه ندهید روغن با چشمها تماس پیدا کند. اگر روغن ترمز/ کلاچ با چشمها تماس پیدا کرد، فوراً چشم ها را با مقدار زیادی از آب تازه شیر آب شستشو دهید. با مراجعه به پزشک، هرچه زودتر چشم های خود را مورد معاینه قرار دهید.

* هشدار

اجازه ندهید روغن ترمز/ کلاچ با رنگ بدنه خودرو تماس پیدا کند، زیرا به رنگ صدمه میزند.
روغن ترمز/ کلاچ که برای مدتی طولانی در معرض هوای بیرون قرار گرفته است، هرگز نباید مورد استفاده قرار گیرد، چون کیفیت آن دیگر قابل تأیید نیست و باید آن را دور بریزید.
روغن غیرصحیح را به اشتباه در مخزن روغن نریزید. به طور مثال اضافه کردن چند قطره از روغن های دارای پایه معدنی نظیر روغن موتور به سیستم ترمز/ کلاچ می تواند قطعات سیستم ترمز / کلاچ را معیوب سازد.

مایع شیشه شوی (بازدید و کنترل سطح مایع شیشه شوی)



منبع مایع شیشه شوی شفاف است، به نحوی که با بازدید سریع چشمی می توانید ارتفاع سطح مایع را تشخیص دهید.
ارتفاع سطح مایع شیشه شوی را بازدید و کنترل کرده و در صورت نیاز به آن مایع اضافه کنید. اگر مایع شیشه شوی در دسترس نبود، می توانید از آب ساده استفاده کنید، هرچند برای جلوگیری از یخ زدن در آب و هوای سرد، باید از مایع شیشه شوی دارای خواص ضدیخ استفاده کنید.

اخطار- مایع خنک کننده موتور

- از مایع خنک کننده موتور (رادیاتور) یا مایع ضدیخ موتور در شیشه شوی استفاده نکنید.
- مایع خنک کننده موتور درصورت پاشیده شدن به شیشه جلو، می تواند دید را به شدت کور کرده و ممکن است باعث از دست دادن کنترل خودرو و یا آسیب زدن به رنگ و تزئینات بدنه خودرو شود.
- مواد موجود در مایع شیشه شوی حاوی مقداری الکل بوده و در شرایط بخصوصی این مایع قابل اشتعال است. اجازه ندهید جرقه یا شعله با مایع شیشه شوی یا منبع مایع شیشه شوی تماس پیدا کند. این تماس ممکن است موجب آسیب دیدن خودرو یا صدمه دیدن سرنشینان گردد.
- مایع شیشه شوی سمی بوده و برای انسان و حیوان خطرناک است. آن را ننوشیده و از تماس با آن خودداری کنید. این کار صدمات جسمی جدی یا مرگ را می تواند به دنبال داشته باشد.

لاستیک ها و چرخ ها

مراقبت از لاستیک ها:

برای تعمیر و نگهداری مناسب، ایمنی و بهره وری از حداکثر مصرف اقتصادی سوخت، همیشه باید فشار باد توصیه شده لاستیک را حفظ کرده و در محدوده فشار وزن و توزیع وزن توصیه شده برای خودرو، باقی بمانید.

فشار باد لاستیک سرد توصیه شده:

فشار باد همه لاستیک ها (شامل لاستیک زاپاس) باید در هنگام سرد بودن لاستیک ها بازدید و کنترل شود.
همه مشخصات (اندازه و فشارها) از روی برچسب نصب شده بر روی خودرو (ستون وسط در سمت راننده) قابل خواندن می باشد.

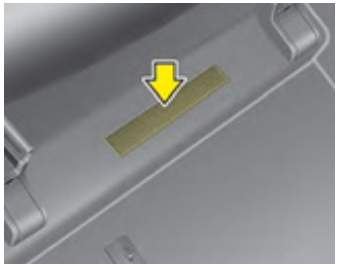
*اخطار

کاهش فشار باد لاستیک می تواند به افزایش شدید دمای لاستیک و در نتیجه ترکیدن، جدا شدن آج و بروز عیوب دیگر منجر شود. این امر می تواند باعث از دست دادن کنترل خودرو شده و در نتیجه منجر به آسیب‌های جسمی جدی یا مرگ شود. این خطر در روزهای گرم و در هنگام رانندگی طولانی مدت با سرعت بالا، بسیار بیشتر است.

*هشدار

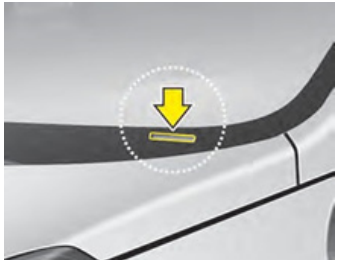
• فشار کم باد لاستیک به فرسایش بیش از اندازه لاستیک، کنترل و فرمان پذیری ضعیف و افزایش مصرف سوخت منجر می شود. همچنین احتمال تغییر شکل (دفرمه شدن) رینگ نیز وجود دارد. فشار باد لاستیک ها را در سطوح مناسب نگه دارید. اگر لاستیک ها غالبا نیاز به افزایش باد پیدا می کند، توصیه می شود با مراجعه به عاملیت های مجاز لاستیک ها را مورد بررسی و کنترل قرار دهید.

• فشار بیش از اندازه باد لاستیک باعث سواری خشن، فرسایش بسیار زیاد آج وسط لاستیک و امکان آسیب دیدن بیشتر ناشی از خطرات جاده می شود.



شماره شناسایی خودرو(VIN)

شماره شناسایی خودرو (VIN) برای ثبت خودرو و همه موارد قانونی مرتبط به مالکیت و غیره استفاده می شود.
این شماره بر روی کف زیر صندلی سرنشین حک شده است.
برای بررسی شماره، کاور را بلند کنید.



شماره شناسایی خودرو (VIN) بر روی صفحه ای کوچک در بالای داشبورد نیز ثبت شده است. به راحتی می توانید شماره شناسایی را از بیرون شیشه جلو بخوانید.

برچسب شناسایی خودرو روی ستون وسط سمت راننده یا سرنشین جلو قرار گرفته است که شماره شناسایی خودرو (VIN) را ارائه می دهد.

این دفترچه گارانتی برای خودروهایی که از عاملیت های مجاز هرمس خودرو خریداری شده و در کشور ایران ثبت و به طور معمول استفاده می‌شوند، قابل اعمال می باشد. در طول دوره گارانتی، این گارانتی قابل انتقال به مالکان بعدی است.

تغییر آدرس

در صورت تغییر آدرس شما یا اگر خودرو را به صورت دست دوم خریداری کرده‌اید، لطفاً تغییر آدرس یا تغییر مالکیت را به عاملیت های مجاز اعلام کنید.
رضایت شما هدف ماست . شرکت هرمس خودرو آماده خدمت رسانی به شما عزیزان می باشد. تمام عاملیت های مجاز هرمس خودرو دانش و ابزارهای لازم برای نگهداری خودروی شما در بهترین وضعیت را دارا می باشند.
اگر سوالات یا پیشنهاداتی برای بهبود خدمات مربوط به خودروی خود یا خدمات ارائه شده توسط پرسنل عاملیت های مجاز دارید، توصیه می‌کنیم که مراحل ذیل را انجام دهید:

مرحله ۱: با یکی از عامیلت های مجاز شرکت هرمس خودرو تماس گرفته و موضوع را با آنها در میان بگذارید.

مرحله ۲: با دفتر مرکزی هرمس خودرو- واحد خدمات پس از فروش- بخش گارانتی تماس حاصل نمایید.

آدرس

بزرگراه ستاری شمال به جنوب - رو بروی مجتمع تجاری
کوروش نبش کوچه دوم - ساختمان هرمس خودرو
تلفن دفتر مرکزی: ۹۲۰۰۵۲۲۹-۰۲۱ / ۳۷۱۹۲-۰۲۱

جدول سرویس ادواری خودروها (به‌جز خودروهای هیبریدی و برقی)

ردیف	کیلومتر و زمان / شرح خدمات	فواصل حدودی سرویس (ماه)		۳	۶	۹	۱۲	۱۵	۱۸	۲۱	۲۴	۲۷	۳۰	۳۳	۳۶	۳۹	۴۲	۴۵	۴۸	۵۱	۵۴	۵۷	۶۰
		کارکرد خودرو (کیلومتر X۱۰۰۰)	۱	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰
۱	روغن موتور		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
۲	فیلتر روغن موتور		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
۳	فیلتر هوا				■		■		■		■		■		■		■		■		■		■
۴	فیلتر بنزین				■		■		■		■		■		■		■		■		■		■
۵	فیلتر داخل باک												■										■
۶	روغن ترمز		□	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□
۷	شمع موتور										■								■				
۸	تسمه دینام کولر،هیدرولیک		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□	□	□	□	□
۹	فیلتر سیستم تهویه مطبوع (داخل اتاق)				■		■		■		■		■		■		■		■		■		■
۱۰	مایع شیشه شور و برف پاک‌کن		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
۱۱	روغن گیربکس اتوماتیک												■										■
۱۲	فیلتر روغن گیربکس							■					■					■						■
۱۳	ضد یخ		□	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□

جدول سرویس ادواری خودروها (به‌جز خودروهای هیبریدی و برقی)

ردیف	کیلومتر و زمان / شرح خدمات	فواصل حدودی سرویس (ماه)	۳	۶	۹	۱۲	۱۵	۱۸	۲۱	۲۴	۲۷	۳۰	۳۳	۳۶	۳۹	۴۲	۴۵	۴۸	۵۱	۵۴	۵۷	۶۰
		کارکرد خودرو (کیلومتر x۱۰۰۰)	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰
۱۴	سیستم خنک کاری موتور(رله وفن ها و نشتی از لوله ها و پولکی های موتور و رادیاتور	□				□				□				□				□				□
۱۵	باطری، اتصالات برقی بدنه و سنسورها	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
۱۶	دسته موتورسیبک، جلوبندی و زیر بندی	□				□				□				□				□				□
۱۷	بررسی نشتی مایعات و روغن (گیربکس، موتور، ترمز، خنک کننده،سوخت)	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
۱۸	اگزوز، محافظ های حرارتی	□				□				□				□				□				□
۱۹	دیسک ترمز جلو و عقب و لنت ها و کالیپرها وصحت عملکرد سیستم ترمز	□				□				□				□				□				□
۲۰	کلیه سیستم های الکتریکی ،باتری، دستگاه عیب یاب (ایربگ و موتور و گیربکس اتوماتیک و .....)	□				□				□				□				□				□
۲۱	تایرها (فشار باد و فرسودگی آج)	□				□				□				□				□				□
۲۲	آچارکشی، سیستم تعلیق و جلوبندی (سیبک ها، چرخها، رام، پلوس ها و...)	□				□				□				□				□				□
۲۳	منیفولد دود، لوله اگزوز و پایه های نگهدارنده آن	□				□				□				□				□				□
۲۴	مکانیزم فرمان و زوایای چرخها					□				□				□				□				□
۲۵	جابجایی تایر ها					■				■				■				■				□
۲۶	عملکرد سیستم تهویه مطبوع(کولر،بخاری)	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

جدول سرویس ادواری خودروهای برقی

ردیف	کیلومتر و زمان / شرح خدمات		۱	۳	۶	۹	۱۲	۱۵	۱۸	۲۱	۲۴	۲۷	۳۰	۳۳	۳۶	۳۹	۴۲	۴۵	۴۸	۵۱	۵۴	۵۷	۶۰
	فواصل حدودی سرویس (ماه)																						
	کارکرد خودرو (کیلومتر X۱۰۰۰)		۱	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰
۱	روغن موتور		□	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□
۲	فیلتر سیستم تهویه مطبوع (داخل اتاق)		□		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■
۳	مایع شیشه شور و برف پاک‌کن		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
۴	مایع خنک کاری با رسانایی کم		□	□	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□
۵	ضد یخ		□	□	□	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□	□	□	■	□	□	□	□
۶	سیستم خنک کاری رله و فن ها و نشتی از لوله ها و رادیاتور		□				□				□				□				□				□
۷	باطری، اتصالات برقی بدنه و سنسورها		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
۸	دسته موتور،سیبک، جلوبندی و زیر بندی		□				□				□				□				□				□
۹	بررسی نشتی مایعات و روغن (گیربکس، ترمز، خنک کننده)		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

جدول سرویس ادواری خودروهای برقی

ردیف	کیلومتر و زمان / شرح خدمات		فواصل حدودی سرویس (ماه)																						
			کارکرد خودرو (کیلومتر x۱۰۰۰)	۱	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰
				۳	۶	۹	۱۲	۱۵	۱۸	۲۱	۲۴	۲۷	۳۰	۳۳	۳۶	۳۹	۴۲	۴۵	۴۸	۵۱	۵۴	۵۷	۶۰		
۱۰	دیسک ترمز جلو و عقب و لنت ها و کالیپرها وصحت عملکرد سیستم ترمز			□				□				□				□				□				□	
۱۱	کلیه سیستم های الکتریکی ،باتری، دستگاه عیب یاب (ایربگ، موتور و گیربکس اتوماتیک و .....)			□				□				□				□				□				□	
۱۲	تایرها (فشار باد و فرسودگی آج)			□				□				□				□				□				□	
۱۳	آچارکشی، سیستم تعلیق و جلوبندی (سیبک ها، چرخها، رام، پلوس ها و...)			□				□				□				□				□				□	
۱۴	مکانیزم فرمان و زوایای چرخها							□				□				□				□				□	
۱۵	تعویض روغن دیفرانسیل عقب در خودرو ۴WD				■								■								■				
۱۶	جابجایی تایر ها							■				■				■				■				■	
۱۷	عملکرد سیستم تهویه مطبوع(کولر،بخاری)			□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

جدول سرویس ادواری خودروهای هیبریدی

ردیف	کیلومتر و زمان / شرح خدمات	فواصل حدودی سرویس (ماه)	۱	۳	۶	۹	۱۲	۱۵	۱۸	۲۱	۲۴	۲۷	۳۰	۳۳	۳۶	۳۹	۴۲	۴۵	۴۸	۵۱	۵۴	۵۷	۶۰
		کارکرد خودرو (کیلومتر X۱۰۰۰)	۱	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰
۱۰	دیسک ترمز جلو و عقب و لنت ها و کالیپرها وصحت عملکرد سیستم ترمز		□				□				□				□				□				□
۱۱	کلیه سیستم های الکتریکی ،باتری، دستگاه عیب یاب (ایربگ، موتور و گیربکس اتوماتیک و .....)		□				□				□				□				□				□
۱۲	تایرها (فشار باد و فرسودگی آج)		□				□				□				□				□				□
۱۳	آچارکشی، سیستم تعلیق و جلوبندی (سیبک ها، چرخها، رام، پلوس ها و...)		□				□				□				□				□				□
۱۴	مکانیزم فرمان و زوایای چرخها						□				□				□				□				□
۱۵	تعویض روغن دیفرانسیل عقب در خودرو ۴WD			■								■								■			
۱۶	جابجایی تایر ها						■				■				■				■				■
۱۷	عملکرد سیستم تهویه مطبوع(کولر،بخاری)		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

جدول سرویس ادواری خودروهای هیبریدی

ردیف	کیلومتر و زمان / شرح خدمات	فواصل حدودی سرویس (ماه)	۱	۳	۵	۶	۱۰	۹	۱۵	۱۲	۲۰	۱۵	۲۵	۱۸	۳۰	۲۱	۳۵	۲۴	۴۰	۲۷	۴۵	۳۰	۵۰	۳۳	۵۵	۳۶	۶۰	۳۹	۶۵	۴۲	۷۰	۴۵	۷۵	۴۸	۸۰	۵۱	۸۵	۵۴	۹۰	۵۷	۹۵	۶۰	۱۰۰
		کارکرد خودرو (کیلومتر X۱۰۰۰)																																								
۱۵	سیستم خنک کاری موتور(رله وفن ها و نشتی از لوله ها و پولکی های موتور و رادیاتور		□							□								□							□							□							□		□
۱۶	باطری، اتصالات برقی بدنه و سنسورها		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
۱۷	دسته موتور سیبک، جلوبندی و زیر بندی		□							□								□								□							□									□
۱۸	بررسی نشتی مایعات و روغن (گیربکس، موتور، ترمز، خنک کننده،سوخت)		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
۱۹	اگزوز، محافظ های حرارتی		□							□								□								□							□									□
۲۰	دیسک ترمز جلو و عقب، لنت ها، کالیپرها وصحت عملکرد سیستم ترمز		□							□								□								□							□									□
۲۱	کلیه سیستم های الکتریکی ،باتری، دستگاه عیب یاب (ایربگ، موتور،گیربکس اتوماتیک و .....)		□							□								□								□							□									□
۲۲	تایرها (فشار باد و فرسودگی آج)		□							□								□								□							□									□
۲۳	آچارکشی، سیستم تعلیق و جلوبندی (سیبک ها، چرخها، رام، پلوس ها و...)		□							□								□								□							□									□
۲۴	منیفولد دود، لوله اگزوز و پایه های نگهدارنده آن		□							□								□								□							□									□
۲۵	مکانیزم فرمان و زوایای چرخها									□								□								□							□									□
۲۶	جابجایی تایر ها									■								■								■							■									■
۲۷	عملکرد سیستم تهویه مطبوع(کولر،بخاری)		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

- در جدول کلمه بازدید به معنی بررسی کنید می باشد و با علامت مربع توخالی مشخص شده است .در صورت لزوم اقدام به آچار کشی ،تنظیم ، تمیز کردن و یا تعویض قطعه نمایید.
- در جدول کلمه تعویض با علامت مربع توپر مشخص شده است.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای مطابق با شرایط مندرج در جدول فوق در شبکه نمایندگی های مجاز هرمس خودرو ، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر ، از شرایط گارانتی می گردد .
- سرویس اولیه خودرو باید در کیلومتر ۱۰۰۰ انجام شود و در صورت عدم انجام این سرویس کل گارانتی خودرو باطل خواهد شد.
- شستشوی انژکتور و دریچه گاز هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر در شرایط عادی کارکرد توصیه می گردد.
- مایع سیستم خنک کننده موتور هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲۴ ماه در شرایط عادی کارکرد می بایستی تعویض گردد .(هرکدام زودتر فرا برسد)
- روغن ترمز هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲۴ ماه در شرایط عادی کارکرد می بایستی تعویض گردد.(هرکدام زود تر فرا برسد)
- روغن گیربکس اتوماتیک هر ۵۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳۰ ماه در شرایط عادی کارکرد می بایستی به همراه فیلتر روغن و اورینگ درپوش تعویض گردد.(هرکدام زودتر فرا برسد)
- سطح روغن موتور و نشتی روغن را هر ۵۰۰ کیلومتر و یا قبل از شروع یک سفر طولانی کنترل نمایید.
- بازدید و تعویض فیلتر بنزین به کیفیت بنزین بستگی مستقیم دارد لذا در صورت مواجهه با مواردی از قبیل دیر روشن شدن موتور ، قطع بنزین و غیره بدون توجه به برنامه سرویس دوره ای فیلتر تعویض گردد.
- هنگام اضافه کردن مایع خنک کننده فقط از مایع با شرایط ویژه خودرو استفاده گردد و هرگز از آب دارای املاح به جای مایع خنک کننده ای که در کارخانه پر شده است استفاده نکنید.

- جهت حفظ کیفیت و اطمینان از عملکرد فنی مناسب کلیه قسمتهای خودرو و نیز عدم خدشه دار شدن گارانتی ارزشمند خودرو، انجام کلیه سرویس های دوره ای و رعایت منظم فاصله بین سرویس ها ، هر ۵۰۰۰ کیلومتر (۵۰۰±) یا حداکثر یک سال از تاریخ آخرین سرویس (هر کدام زودتر فرا برسد) الزامی می باشد.
- برای خودروهای خواب و دارای کارکرد کمتر از ۵۰۰۰ کیلومتر در سال، انجام سرویس سالیانه استاندارد خودرو (شامل تعویض روغن، فیلتر روغن موتور و فیلتر هوای موتور) الزامی است.
- عدد اکتان مناسب برای سوخت بنزین مصرفی کلیه خودروهای دارای موتور توربوشارژ، RON91 به بالا و برای خودروهای دارای موتور تنفس طبیعی، RON87 به بالا می باشد. عدم رعایت این موضوع و استفاده از بنزین بی کیفیت، باعث آسیب جدی به موتور خودرو خواهد شد. در صورت عدم دسترسی به بنزین با کیفیت، از رانندگی پر شتاب و تحت فشار بالا اکیدا خودداری نمایید.
- برای خودروهای تحت پوشش گارانتی اصلی و ثانویه شرکت هرمس خودرو، استفاده از روغن ها ، سیالات و مکمل های مورد تایید شرکت هرمس خودرو الزامی است.

ردیف	علامت اختصاری	شرح عبارت
۱	ABS	سیستم ترمز ضد قفل
۲	BCA	سیستم جلوگیری از برخورد نقطه کور
۳	BCW	هشدار برخورد نقطه کور
۴	BVM	نمایشگر نقطه ای
۵	CC	سیستم کروز کنترل
۶	CRS	سیستم نگهدارنده کودک
۷	DAW	هشدار توجه راننده
۸	DRL	چراغ روشنایی روز
۹	EBD	توزیع الکترونیکی نیروی ترمز
۱۰	ECM	آینه کرومیک برقی
۱۱	EPS	فرمان برقی
۱۲	ESC	کنترل پایداری الکترونیکی
۱۳	ESS	سیگنال توقف اضطراری
۱۴	FCA	سیستم جلوگیری برخورد از جلو
۱۵	HAC	کنترل حرکت در سربالایی
۱۶	HBA	سیستم کمکی نور بالا
۱۷	HMSL	چراغ ترمز بالایی
۱۸	HUD	سیستم نمایشگر روی شیشه

ردیف	علامت اختصاری	شرح عبارت
۱۹	LATCH	صندلی کودک با کمربند پایینی
۲۰	LFA	سیستم کمکی دنبال کردن مسیر
۲۱	LKA	سیستم کمکی نگهداری در مسیر
۲۲	MDPS	فرمان برقی با موتور
۲۳	MIL	چراغ اخطار
۲۴	MSLA	سیستم محدود کننده سرعت دستی
۲۵	ODS	سیستم تشخیص سرنشین
۲۶	PCA-R	سیستم کمکی جلوگیری از برخورد پارک عقب
۲۷	PDW	هشدار فاصله پارک عقب
۲۸	RCCA	سیستم کمکی برخورد متقابل از عقب
۲۹	RCCW	هشدار برخورد متقابل از عقب
۳۰	RVM	نمایشگر دید عقب
۳۱	SCC	کروز کنترل هوشمند
۳۲	SRS	سیستم محافظت تکمیلی(کیسه هوا)
۳۳	SRSCM	ماژول کنترل SRS
۳۴	SVM	نمایشگر نمای فراگیر
۳۵	TBT	سیستم مسیریابی
۳۶	TCS	سیستم کنترل کشش

ردیف	علامت اختصاری	شرح عبارت
۳۷	TIN	شماره شناسایی تایر
۳۸	TPMS	سیستم نمایش فشار باد تایر
۳۹	VIN	شماره شناسایی خودرو
۴۰	VSM	سیستم مدیریت پایداری خودرو

سرویس اولیه

کیلومتر پذیرش خودرو	
شماره پذیرش	
تاریخ	
نام و کد عاملیت مجازهرمس خودرو	
مهر عاملیت عاملیت مجازهرمس خودرو	

HERMES KHODRO

آدرس: اتوبان ستاری، روبروی کورش مال
ساختمـــان هرمـس خودرو (پلاک ۲)
۰۲۱ -۳۷۱۹۲

hermeskhodro.com
info@hermeskhodro.com

تاریخ بازنگری : ۰۹/ ۱۲ / ۱٤۰٤
HK-BLAS-03-V01