

ضمن خوش آمد گوئی جهت ورود به خانواده هرمس خودرو جهت ارائه خدمات بهتر لطفاً به موارد زیر توجه فرمایید:

آخرین تکنیک های مهندسی در طراحی و تولید خودروی کیا شما به کار گرفته شده است. از لحظه ای که پشت فرمان خودروی خود می نشینید، متوجه خواهید شد که چقدر این تجربه رضایت بخش است؛ هرمس خودرو با حمایت از خودروی شما احساس آرامش را به مشتریان عزیز هدیه خواهد کرد.

لطفاً شرایط این دفترچه به همراه دفترچه راهنمای مالک رامتالعه کرده و توصیه می کنیم جزئیات گارانتی ها و فواصل نگهداری را برای حداکثر کردن عملکرد خودروی خود دنبال کنید.

علاوه بر این، عاملیت های مجاز هرمس خودرو نیازهای خدماتی شما را با استفاده از قطعات اصلی کیا برطرف خواهند نمود. آنها تمام تلاش خود را خواهند کرد تا اطمینان حاصل کنند که خودروی شما همچنان فراتر از تمام انتظارات شما عمل می کند. برای شرکت هرمس خودرو، فروش خودروهایی که در نمایشگاه زیبا به نظر می رسند کافی نیست. ما متعهد هستیم که اطمینان حاصل کنیم شما از خودروی خود لذت ببرید.

شرایط عمومی گارانتی:

- تاریخ شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل داده می شود.
- محدوده گارانتی برای عیوبی است که ناشی از اشکالات تولید یا کیفیت قطعه در خودرو باشد که مدت آن بر حسب زمان و کیلومتر در ابتدای کتابچه گارانتی ذکر شده است. رفع این ایرادات بدون اخذ هیچ گونه هزینه ای از مشتری (به صورت رایگان) برای ایشان برطرف خواهد شد.
- ارائه خدمات گارانتی منوط به انجام سرویس اولیه و سرویس های دوره ای طبق زمان و مسافت ذکر شده در جدول سرویس های ادواری در عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو می باشد.
- هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفاً به وسیله شبکه عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو انجام گیرد.
- تمامی تنظیمات، بازدیدها، تست اسکنر، رگلاژها، درسرویس های ادواری، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی باشد.
- مدت زمان گارانتی خودرو طبق شرایط اعلام شده در دفترچه گارانتی مشتری می باشد.
- خدمات و تعمیرات انجام شده توسط عاملیت های مجاز هرمس خودرو به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر و قطعات یدکی به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر ضمانت می شود. بنابراین در صورتی که قطعه ای توسط عاملیت تعویض شد و همان قطعه در طول این مدت دچار نقص بود مشمول ضمانت بوده و عاملیت موظف به اصلاح آن می باشد.
- تمامی تعمیرات مشمول گارانتی به صورت رایگان صورت می گیرد (قطعه و اجرت تعمیر).

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی شرکت هرمس خودرو می باشد:

۱. هر گونه فرسودگی و خرابی که در شرایط طبیعی رخ دهد شامل تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن، پاره شدن یا زنگ زدن قطعات آبکاری شده، پوسیدگی قطعات لاستیکی لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر نور.
۲. بازدیدها و پولیش خودرو، تنظیمات، روانکاری و روغن کاری، تعویض روغن و فیلترها، افزودن یا تعویض ضد یخ ... مگر در مواقعی که این موارد به واسطه سایر تعمیرات تحت پوشش گارانتی انجام گردند.
۳. هزینه سرویس و نگهداری خودرو (سرویس های دوره ای)
۴. آسیب یا زنگ زدگی در اثر عوامل محیطی نظیر باران اسیدی، بارش مواد معلق مثل صمغ درختان، سقوط اشیاء، فضولات پرندگان، نزولات آسمانی و صدمات ناشی از عوامل غیرمترقبه نظیر تصادفات، سنگ خوردگی، سرقت، آتش سوزی، بلایای طبیعی، جنگ، استفاده نامرست به صورت عمدی یا غیر عمدی، تعمیرات توسط افراد غیر متخصص و در تعمیرگاه های غیر مجاز.



۵. قطعات و مواد مصرفی استهلاکی، قطعات غیر از قطعات اصلی شرکت و روغن ها و مواد مصرفی به غیر از روغن ها و مواد مصرفی مشخص شده.
۶. بازدیدها، تنظیم و چک کردن ها، سرویس های ادواری، استفاده از دستگاه عیب یاب، بالانس چرخ، رگلاژ درب ها، تنظیم ترمز دستی، شستشوی انژکتور و سیستم سوخت رسانی، تنظیم زوایای چرخ ها و آپارکشی.
۷. هر گونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق دفترچه راهنما، توصیه شرکت سازنده و شرکت هرمس خودرو) به وجود آمده باشد.
۸. هر گونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری یا نصب نادرست قطعات و همچنین از قطعات برای کاری که برای آن منظور طراحی نشده باشند.
۹. نصب هر گونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت هرمس خودرو یا فابریک از طریق شبکه نمایندگان بر روی خودرو نصب نشده است.
۱۰. هر مورد جزئی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد، همانند صدا و لرزش های بسیار جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو می باشد.
۱۱. باتری دشارژ شده ناشی از قصور و اهمال در نگهداری مناسب و انجام سرویس های دوره ای منظم.
۱۲. عوامل محدودیت جاده ای (شن، سنگریزه، گرد و غبار و...) که باعث فرو رفتن بدنه و صدمه به بدنه یا شکستگی شیشه شود.
۱۳. هر گونه آسیب دیدگی در اثر حمل و نقل، استفاده غلط یا غیر نامتعارف، استفاده بیش از حد و کمبود سوخت، مایعات و روان سازها.
۱۴. قطعات و مواد مصرفی در خودرو که مشمول ضمانت گارانتی نمی شوند عبارتند از:
روغن ها (روغن موتور، روغن گیربکس، روغن ترمز و روغن هیدرولیک فرمان)
مایعات (مایع ضد یخ و ضد جوش، مایع شیشه شوی و آب باتری)
فیلترها (فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر تهویه مطبوع، فیلتر روغن گیربکس و فیلتر هوای باک در صورت تجهیز)

گارانتی رنگ:

خودرو های تحت پوشش شرکت هرمس خودرو دارای ۳ سال گارانتی رنگ می باشد و در صورت بروز تغییراتی در رنگ خودرو، نظیر ریزش رنگ، دو رنگ شدن، پوسته شدن، مشتری می بایست با مراجعه به یکی از عاملیت های مجاز شرکت هرمس خودرو، مراتب را سریعاً اطلاع دهد.

موارد زیر موجب ابطال گارانتی خدمات، قطعات و مجموعه های مرتبط با آن خواهد بود:

- ۱- استفاده از قطعاتی که مورد تایید شرکت هرمس خودرو نباشد.
- ۲- هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- ۳- عدم انجام سرویس اولیه
- ۴- عدم انجام سرویس های ادواری
- ۵- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و پاشی و برخورد با اجسام خارجی، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی شرکت)



۶- تعویض و نصب قطعات در سیستم های جانبی و یا هر گونه تغییر در سیم کشی و برق خودرو (نظیر نصب غیراستاندارد دزدگیر) یا دریافت خدمات خارج از شبکه خدمات پس از فروش شرکت.

۷- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند. (تعویض اتاق کامل در اثر تصادف شدید)

۸- هرگونه تغییر در رنگ خودرو و خارج کردن آن از حالت استاندارد کارخانه ای مانند سرامیک کردن، کاور کردن و پولیش کاری که منجر به صدمه دیدن لایه اصلی رنگ شود و ... موجب ابطال گارانتی خودرو می باشد.

۹- دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در عاملیت های مجاز و یا در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه عاملیت های مجاز اعلام خواهد شد. چنانچه به هر دلیل کیلومترشمار خودروی شما کار نمی کند در اسرع وقت به نزدیک ترین عاملیت مجاز شرکت هرمس خودرو مراجعه فرمایید.

۱۰- فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.

۱۱- بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد.

۱۲- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می شود.

قطعاتی که به عنوان قطعات مصرفی و استهلاکی نبوده ولی عمر کارکرد آن ها کمتر از مدت زمان معین در دوران ضمانت خودرو می باشد که برای این دسته از قطعات ضمانت بشرح زیر می باشد:

راهنمای گارانتی				
ردیف	موارد ضمانت	زمان تضمین کارکرد (ماه/کیلومتر)	ملاحظات	
۱	ضمانت خودرو	۳ سال یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر		
۲	ضمانت رنگ خودرو	۳ سال بدون محدودیت کیلومتر		
۳	ضمانت لاستیک	۳ سال یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر		
۴	ضمانت قطعات تعمیری	۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر		
۵	ضمانت خدمات تعمیری	۲ ماه یا ۳,۰۰۰ کیلومتر		
۶	سیستم پخش صوت	۱ سال یا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر		
۷	ضمانت عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا	۱۰ سال		
۸	صفحه کلاچ	۱۸ ماه یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر		
۹	باتری	۱۸ ماه یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر		
۱۰	باتری ولتاژ بالا (خودروهای برقی و هیبریدی)	۵ سال یا ۱۶۰,۰۰۰ کیلومتر		
۱۱	کربن کنیستر	کاتالیست کانورتر	حسگر دوم اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر
۱۲	لنت ترمز	لامپ ها	شمع	تسمه ها
		برف پاک کن	۱۰,۰۰۰ کیلومتر	



- شارژ گاز کولر به مدت ۱۲ ماه بدون توجه به مسافت طی شده تحت پوشش قرار دارد. پس از ۱۲ ماه، شارژ گاز فقط در صورتی تحت پوشش قرار می‌گیرد که به عنوان بخشی از تعمیرات تحت گارانتی تجدید شود.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی در صورتی که ناشی از عیب کیفی و مونتاژی خودرو باشد به صورت رایگان می‌باشد.
- هزینه سرویس‌های ادواری حتی در طول دوره گارانتی، بر عهده مشتری بوده و عدم انجام آن منجر به ابطال گارانتی قطعات و مجموعه مرتبط خودرو می‌شود.
- تا زمانی که خودرو شما دارای گارانتی می‌باشد (طبق شرایط مندرج در دفترچه گارانتی) باید برای انجام سرویس‌های دوره‌ای به عاملیت‌های مجاز شرکت هرمس خودرو مراجعه کنید، عدم انجام این کار موجب باطل شدن گارانتی خودرو شما می‌شود.
- در صورتی که رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد (مثال موتوری که دچار روغن سوزی گردیده یا استفاده از سوخت با کیفیت پایین و محلول‌های غیر مجاز) تاثیر مستقیم برروی عملکرد خودرو خواهد داشت که در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.
- در صورت عدم امکان رفع عیب خودرو درطول دوره گارانتی، خدمت و قطعه مورد نظر بعد از اتمام گارانتی، در عاملیت‌های مجاز شرکت هرمس خودرو قابل انجام بوده و در نرم افزار شرکت اعمال می‌گردد.